

Algemene Voorwaarden Virtual Care B.V.

Tot stand gekomen op 25 maart 2021

Algemene Voorwaarden Virtual Care B.V, gevestigd aan Goudsesingel 136, 3011 KD ingeschreven in het handelsregister van de KvK onder nummer 82326983.

Artikel 1 Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Algemene Voorwaarden: De Algemene Voorwaarden als hierna vermeld.

Virtual Care: Virtual Care B.V. ingeschreven bij de KvK onder nummer 82326983.

Opdrachtgever: Degene die de gelding van deze Algemene Voorwaarden heeft aanvaard en opdracht heeft gegeven tot het verrichten van de dienst.

Overeenkomst: Elke overeenkomst gesloten tussen Virtual Care en de opdrachtgever.

Opdracht: De overeenkomst van opdracht tot dienstverlening.

Dienst: Alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, die Virtual Care voor of ten behoeve van de opdrachtgever heeft verricht.

Honorarium: De financiële vergoeding die voor uitvoering van de opdracht met de opdrachtgever is overeengekomen.

Artikel 2 Werkingssfeer

Deze Algemene Voorwaarden gelden voor iedere offerte en overeenkomst gesloten tussen Virtual Care en de opdrachtgever, tenzij van deze Algemene Voorwaarden door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Virtual Care, voor de uitvoering waarbij derden dienen te worden betrokken.

De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere Algemene Voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Indien gebleken is dat één of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, dan blijven de Algemene Voorwaarden voor al het overige in stand. In geval van deze situatie treden Virtual Care en de opdrachtgever in overleg met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen.

Afwijkingen van de overeenkomst en Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk met Virtual Care zijn overeengekomen.

Indien Virtual Care niet steeds strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Virtual Care in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden te verlangen.

Artikel 3 Offertes

Alle offertes worden schriftelijk en/of elektronisch gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.

Alle offertes van Virtual Care zijn geldig gedurende de periode die in de offerte is opgenomen. De offerte vervalt wanneer deze termijn is verlopen.

Virtual Care kan niet aan haar offertes worden gehouden indien de opdrachtgever, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

Indien de aanvaarding, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod dan is Virtual Care daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Virtual Care anders aangeeft.

Een samengestelde prijsopgave verplicht Virtual Care niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

Alle offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders of nabestellingen.

Artikel 4 Totstandkoming Overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand door tijdige aanvaarding door de opdrachtgever van de offerte van Virtual Care.

Artikel 5 Duur Overeenkomst

De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.

Artikel 6 Beëindiging Overeenkomst

Virtual Care en de opdrachtgever kunnen te allen tijde met wederzijds goedvinden de overeenkomst beëindigen.

Zowel Virtual Care als de Opdrachtgever kunnen de overeenkomst te allen tijde, met inachtneming van een opzegtermijn van 2 weken, opzeggen.

In geval van beëindiging van de overeenkomst zal Virtual Care de reeds gemaakte kosten in rekening brengen.

Artikel 7 Annulering Overeenkomst

De opdrachtgever heeft het recht de overeenkomst te annuleren.

In geval van annulering van de overeenkomst zal Virtual Care de reeds gemaakte kosten in rekening brengen.

Artikel 8 Wijziging Overeenkomst

Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, stelt Virtual Care de opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. De partijen zullen dan tijdig en in onderling overleg overgaan tot aanpassing van de overeenkomst.

Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Virtual Care zal de opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële, kwantitatieve en/of kwalitatieve gevolgen zal hebben, zal Virtual Care de opdrachtgever hierover van tevoren inlichten.

Indien een vast Honorarium en/of tarief is overeengekomen, zal Virtual Care daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst van invloed is op de prijs. Hierbij zal Virtual Care proberen, voor zover mogelijk, vooraf een prijsopgave te doen.

Virtual Care zal geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Virtual Care kunnen worden toegerekend.

Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de opdrachtgever en Virtual Care zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde overeenkomst schriftelijk zijn aanvaard door beide partijen.

Artikel 9 Uitvoering Overeenkomst

Virtual Care zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

Virtual Care heeft het recht om bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepassing van artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Virtual Care heeft het recht om de overeenkomst in fasen uit te voeren.

Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft Virtual Care het recht om elk uitgevoerd gedeelte afzonderlijk te factureren en daarvoor betaling te verlangen. Indien en zolang deze factuur door de opdrachtgever niet wordt betaald, is Virtual Care niet verplicht tot uitvoering van de volgende fase en heeft zij het recht de overeenkomst op te schorten.

Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft Virtual Care het recht de uitvoering van die onderdelen die tot de volgende fase of fasen behoren op te schorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

De opdrachtgever verstrekt tijdig alle gegevens of instructies, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst, aan Virtual Care.

Indien de voorgaande gegevens en instructies niet of niet tijdig worden verstrekt, dan heeft Virtual Care het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. De extra kosten die worden gemaakt door de vertraging zijn voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 10 Honorarium en/of tarief

Het honorarium en/of tarieven zijn in euro's uitgedrukt, exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.

Het Honorarium en/of tarieven zijn inclusief extra kosten, zoals reiskosten.

Indien niet uitdrukkelijk een honorarium en/of tarief is overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld aan de hand van de werkelijk bestede uren en de gebruikelijke uurtarieven van Virtual Care.

Van alle bijkomende kosten zal Virtual Care tijdig voor het sluiten van de overeenkomst aan de opdrachtgever opgaaf doen of gegevens verstrekken op grond waarvan deze kosten door de opdrachtgever kunnen worden berekend.

Artikel 11 Wijziging Honorarium en/of tarief

Indien Virtual Care bij het sluiten van de overeenkomst een vast honorarium en/of tarief overeenkomt, dan is Virtual Care gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief, ook wanneer het honorarium of het tarief oorspronkelijk niet onder voorbehoud is gegeven.

Indien Virtual Care het voornemen heeft het honorarium en/of het tarief te wijzigen, stelt zij de opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.

Indien de verhoging van het honorarium of het tarief plaatsvindt binnen 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst, kan de opdrachtgever de overeenkomst door een schriftelijke verklaring ontbinden, tenzij:

- De verhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Virtual Care rustende verplichting ingevolge de wet;
- De verhoging oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren;

- Virtual Care alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen uit te voeren;
- Bedongen is dat de uitvoering langer dan 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst zal worden verricht.

Virtual Care zal de opdrachtgever in geval van het voornemen tot verhoging van het honorarium of het tarief in kennis stellen. Virtual Care zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging in zal gaan vermelden.

Artikel 12 Uitvoeringstermijnen en uitvoering werkzaamheden

De werkzaamheden zullen worden uitgevoerd op locatie van Virtual Care.

Indien voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is die termijn slechts indicatief en nimmer te beschouwen als een fatale termijn.

Indien Virtual Care gegevens of instructies nodig heeft van de opdrachtgever, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn aan nadat de Opdrachtgever deze aan Virtual Care heeft verstrekt.

Bij overschrijding van een uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever Virtual Care schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij Virtual Care alsnog een redelijke termijn wordt geboden om uitvoering te geven aan de overeenkomst.

Een ingebrekestelling is niet nodig wanneer de levering blijvend onmogelijk is geworden of anderszins is gebleken dat Virtual Care haar verplichtingen uit de overeenkomst niet zal nakomen. Gaat Virtual Care binnen deze termijn niet over tot uitvoering, dan heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden en/of schadevergoeding te verlangen.

Artikel 13 Betaling

Betaling vindt plaats door middel van overmaking op een door Virtual Care aangewezen bankrekening, tenzij anders is overeengekomen. Overmaking geschiedt middels factuur.

Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum, op een door Virtual Care aan te geven wijze en in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij anders overeengekomen.

Virtual Care is gerechtigd de in de voorliggende periode verrichte werkzaamheden aan de opdrachtgever te factureren. Facturatie vindt plaats na de opdrachtbevestiging.

Virtual Care en de opdrachtgever kunnen overeenkomen dat betaling in termijnen geschiedt in evenredigheid met de voortgang van het werk. Indien betaling in termijnen is overeengekomen, moet de opdrachtgever betalen volgens de termijnen en de percentages zoals deze in de overeenkomst zijn vastgesteld.

Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is de Opdrachtgever, zonder ingebrekestelling, van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is.

In geval van faillissement, surseance van betaling of curatele zijn de vorderingen van Virtual Care en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens Virtual Care onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 14 Incassokosten

Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever. In ieder geval is de opdrachtgever incassokosten verschuldigd.

Ten aanzien van de buitengerechtelijke (incasso)kosten heeft Virtual Care in afwijking van artikel 6:96 lid 5 van het Burgerlijk Wetboek en het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, recht op een vergoeding van 15% van de totaal openstaande hoofdsom met een minimum van € 90 voor iedere factuur die geheel of gedeeltelijk niet voldaan is.

De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke kosten en executiekosten komen eveneens voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 15 Opschorting

Indien de opdrachtgever een verplichting uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, heeft Virtual Care het recht de nakoming van de daartegenover staande verplichting op te schorten. Bij gedeeltelijke of niet-behoorlijke nakoming is opschorting slechts toegestaan, voor zover de tekortkoming dat rechtvaardigt.

Voorts is Virtual Care bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten indien:

- Na het sluiten van de overeenkomst Virtual Care omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
- De opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- Zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Virtual Care kan worden gevergd.

Virtual Care behoudt het recht om schadevergoeding te vorderen.

Artikel 16 Ontbinding

Indien de opdrachtgever een verplichting uit de overeenkomst niet, niet volledig, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is Virtual Care bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de tekortkoming gezien haar geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.

Voorts is Virtual Care bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:

- Na het sluiten van de overeenkomst Virtual Care omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
- De opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- Door de vertraging aan de zijde van de opdrachtgever niet langer van Virtual Care kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;
- Zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Virtual Care kan worden gevergd;
- De opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, een verzoek tot surseance van betaling indient, om toepassing van de schuldsanering natuurlijke personen verzoekt, geconfronteerd wordt met een beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendom;
- De opdrachtgever onder curatele wordt gesteld;
- De opdrachtgever komt te overlijden.

Ontbinding geschiedt door middel van schriftelijke kennisgeving zonder rechterlijke tussenkomst.

Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Virtual Care op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

Indien Virtual Care de overeenkomst op grond van de voorgaande gronden ontbindt, is Virtual Care niet aansprakelijk voor enigerlei kosten of schadevergoeding.

Indien de ontbinding is toe te rekenen aan de opdrachtgever, is de opdrachtgever aansprakelijk voor de door Virtual Care geleden schade.

Artikel 17 Overmacht

Een tekortkoming kan niet aan Virtual Care of de opdrachtgever worden toegerekend, daar de tekortkoming niet te wijten is aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. In dit geval zijn de partijen ook niet gehouden tot het nakomen van de verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien.

Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Virtual Care geen invloed kan uitoefenen en waardoor Virtual Care niet in staat is de verplichtingen na te komen.

Als overmacht opleverende omstandigheden worden o.a. beschouwd: uitsluiting, brand, waterschade, natuurrampen of andere van buiten komende onheilen, mobilisatie, oorlog, verkeersbelemmeringen, blokkades, in- of uitvoerbelemmeringen of andere overheidsmaatregelen, alsmede elke omstandigheid, waardoor de normale gang in het Virtual Care wordt belemmerd ten gevolge waarvan de nakoming van de overeenkomst door Virtual Care in redelijkheid niet van de opdrachtgever mag worden verlangd.

Virtual Care heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Virtual Care zijn verbintenis had moeten nakomen.

In geval van overmacht zijn de partijen niet verplicht de overeenkomst voort te zetten, noch gehouden tot enigerlei schadevergoeding.

Zowel Virtual Care als de opdrachtgever kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst geheel of gedeeltelijk opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 1 maand zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang, door middel van schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst, te ontbinden zonder dat de partijen aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding.

Indien de situatie van overmacht van tijdelijke aard is, behoudt Virtual Care zich het recht voor om de overeengekomen prestatie op te schorten voor de duur van de overmachtssituatie. In geval van blijvende overmacht zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden.

Indien Virtual Care ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Virtual Care gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 18 Garanties

De Overeenkomst tussen Virtual Care en de opdrachtgever leidt tot een inspanningsverbintenis en niet tot een resultaatsverplichting. Virtual Care garandeert dat de door hem verrichte werkzaamheden beantwoorden aan de Overeenkomst en worden uitgevoerd met goed vakmanschap en met gebruikmaking van deugdelijk materiaal, maar kan nimmer een bepaald resultaat garanderen.

Artikel 19 Aansprakelijkheid

De overeenkomst tussen Virtual Care en de opdrachtgever leidt tot een inspanningsverbintenis en niet tot een resultaatsverplichting. Virtual Care garandeert derhalve dat de door zijn verrichte werkzaamheden beantwoorden aan de overeenkomst en deugdelijk worden uitgevoerd, maar kan nimmer een bepaald resultaat garanderen.

Virtual Care is slechts aansprakelijk voor directe schade die is ontstaan door bewuste roekeloosheid of opzet van Virtual Care

Onder directe schade moet uitsluitend worden verstaan:

- Materiële schade aan de eigendommen van de opdrachtgever;
- Redelijke kosten, die opdrachtgever heeft gemaakt ter vaststelling van de aansprakelijkheid en (de omvang van de directe) schade;

- Redelijke kosten, die opdrachtgever redelijkerwijs heeft gemaakt, en redelijkerwijs kon en mocht maken, ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot een beperking van de directe schade;
- Redelijke kosten, die opdrachtgever redelijkerwijs heeft gemaakt ter verkrijging van voldoening buiten rechte, zoals bedoeld in artikel 6:96 lid 2, sub c van het Burgerlijk Wetboek.

Virtual Care is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder in ieder geval begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie of immateriële schade van de opdrachtgever.

Virtual Care is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Virtual Care is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Virtual Care kenbaar behoorde te zijn.

De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Virtual Care of zijn leidinggevende ondergeschikten.

Virtual Care is niet aansprakelijk voor verminking, vernietiging, diefstal of verlies van gegevens of documenten.

Indien Virtual Care aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Virtual Care beperkt tot het bedrag tot maximaal tweemaal het bedrag dat in de factuur staat vermeld of tot het bedrag waarop de door Virtual Care aangesloten verzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico dat Virtual Care overeenkomstig de verzekering draagt.

De opdrachtgever dient de schade waarvoor Virtual Care aansprakelijk kan worden gehouden, zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 10 dagen na het ontstaan van de schade aan Virtual Care te melden, een en ander op straffe van verval van enig vergoedingsrecht van deze schade.

Iedere aansprakelijkheidsvordering jegens Virtual Care vervalt binnen 1 jaar nadat de opdrachtgever bekend is geraakt met het schade brengende feit of hiermee redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.

Artikel 21 Vrijwaring

De opdrachtgever vrijwaart Virtual Care voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan de Opdrachtgever toerekenbaar is.

Indien Virtual Care uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de opdrachtgever gehouden Virtual Care zowel buiten als in rechte bij te staan. Alle kosten en schade aan de zijde van Virtual Care en derden komen verder voor rekening en risico van de opdrachtgever.

Artikel 22 Verjaringstermijn

Voor alle vorderingen jegens Virtual Care en de door Virtual Care (eventueel) ingeschakelde derden geldt, in afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, een verjaringstermijn van 1 jaar.

Artikel 23 Auteursrechten en intellectuele eigendomsrechten

Virtual Care behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.

Virtual Care behoudt het recht de eventueel door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijk informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 24 Geheimhouding

Zowel Virtual Care als de Opdrachtgever zijn verplicht om gedurende de looptijd en na beëindiging van de Overeenkomst geheimhouding te betrachten over alle feiten en bijzonderheden betreffende de onderneming waarvan hij of zij weet of

redelijkerwijze kan vermoeden dat deze vertrouwelijk zijn. Deze geheimhoudingsplicht omvat tevens alle gegevens van de werknemers, cliënten, opdrachtgevers en andere relaties waarvan uit hoofde van de Opdracht kennis is genomen.

Artikel 25 Privacy

Virtual Care handelt in overeenstemming met de AVG welke vanaf 25 mei 2018 van kracht is.

De gegevens en informatie die de opdrachtgever aan Virtual Care verstrekt, zal Virtual Care zorgvuldig en vertrouwelijk bewaren. Virtual Care zal de persoonsgegevens niet langer bewaren dan nodig is.

Virtual Care mag de persoonsgegevens van de opdrachtgever uitsluitend en alleen gebruiken voor noodzakelijke specifieke doeleinden: in het kader van de uitvoering van haar werkzaamheden of het afhandelen van een eventuele klacht.

Het is Virtual Care niet toegestaan om de persoonsgegevens van de opdrachtgever uit te lenen, te verhuren, te verkopen of op een of andere wijze openbaar te maken.

De opdrachtgever heeft het recht op inzage, recht op correctie en recht op verwijdering van de doorgegeven persoonsgegevens.

De opdrachtgever is gerechtigd om bij de Autoriteit Persoonsgegevens een klacht in te dienen omtrent zijn/haar persoonsgegevens. De Autoriteit Persoonsgegevens is verplicht deze klacht te behandelen.

De opdrachtgever gaat akkoord dat Virtual Care de opdrachtgever voor statistisch onderzoek of klanttevredenheidsonderzoek kan benaderen. Wanneer de opdrachtgever niet benaderd wil worden voor onderzoek, dient de opdrachtgever dit kenbaar te maken.

Artikel 27 Cookies

Bij het bezoeken van de website kan Virtual Care informatie van de opdrachtgever over het gebruik van de website verzamelen door middel van cookies.

De informatie die Virtual Care verzamelt middels cookies kan voor functionele en analytische doeleinden worden gebruikt.

Artikel 28 Nieuwsbrief

De opdrachtgever kan zich aanmelden voor de nieuwsbrief.

De nieuwsbrief houdt de opdrachtgever op de hoogte van het laatste nieuws en de meest recente ontwikkelingen.

De opdrachtgever ontvangt de nieuwsbrief per e-mail.

De opdrachtgever kan zich te allen tijde schriftelijk of via de hyperlink afmelden voor de nieuwsbrief. De opdrachtgever zal dan geen berichten meer ontvangen.

Artikel 29 Wijziging Algemene Voorwaarden

Virtual Care heeft het recht om deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen.

Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten overeenkomsten.

De wijzigingen aan de Algemene Voorwaarden zullen na 30 dagen nadat de opdrachtgever op de hoogte is gesteld van de wijzigingen van kracht zijn.

Indien de opdrachtgever niet akkoord gaat met de aangekondigde wijzigingen, heeft de opdrachtgever het recht om de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 30 Toepasselijk recht en geschillen

Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Virtual Care partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. Dit geldt ook indien een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland wordt uitgevoerd of indien de Opdrachtgever zijn woonplaats in het buitenland heeft.

Geschillen tussen Virtual Care en de opdrachtgever zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Rotterdam, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft

Artikel 31 Vindplaats

Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponeerd bij de KvK onder nummer 82326983