

# Privacyverklaring Virtual Care

## 1. Wettelijke kaders voor de verwerking van persoonsgegevens

Virtual Care is zich ervan bewust dat een passende verwerking van persoonsgegevens een onmisbaar aspect is van het privacyrecht. Om dit recht te waarborgen, kunt u in deze verklaring nagaan wat er met uw gegevens gebeurt. In deze Privacyverklaring willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens. Virtual Care doet er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaat daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. De handelswijze van Virtual Care is in overeenstemming met de huidige privacywetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Virtual Care is een onderneming gericht op het bieden van ondersteuning op zakelijk gebied. Met betrekking tot deze bedrijfsactiviteiten gelden onder andere de volgende wettelijke kaders:

1. De Algemene verordening gegevensbescherming (hierna te noemen: AVG);
2. De Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming (hierna te noemen: UAVG).

## 2. Omschrijving persoonsgegevens

Virtual Care kan persoonsgegevens over u verwerken, doordat u gebruik maakt van de diensten van Virtual Care en/of omdat u deze zelf bij het invullen van een contactformulier op de website aan Virtual Care hebt verstrekt. Virtual Care kan de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Uw voor- en achternaam;
- Uw adresgegevens;
- Uw telefoonnummer;
- Uw e-mailadres;
- Uw betalingsgegevens;
- Uw IP-adres;

## 3. Doeleinden van de verwerking van persoonsgegevens

Virtual Care zorgt ervoor dat uw persoonsgegevens alleen voor welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doelen worden verzameld en verwerkt. Uw persoonsgegevens worden alleen met een rechtvaardige grondslag verwerkt.

Uw persoonsgegevens worden door Virtual Care verwerkt voor het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten. Deze overeenkomsten zien er hoofdzakelijk op omschrijving werkzaamheden. Uw persoonsgegevens kunnen worden verwerkt om de overeenkomst aan te gaan, de overeenkomst uit te voeren, het adres voor de uitvoering van de werkzaamheden vast te stellen, de betaling te plaatsvinden en de betrokkene op de hoogte te houden van de voortgang van de werkzaamheden. Tevens kunnen uw persoonsgegevens worden verwerkt om de diensten van Virtual Care te optimaliseren.

Uw persoonsgegevens zullen niet worden verwerkt, gedeeld of anderszins ter beschikking worden gesteld aan derden.

## 4. Marketingactiviteiten

Virtual Care houdt, in het kader van haar marketingactiviteiten de algemene bezoekgegevens van de bezoekers van haar bezoekers bij. In dit kader kan met name het IP-adres van uw computer en het tijdstip van opvraging en gegevens die de browser van een bezoeker meestuurt, worden geregistreerd en worden gebruikt voor statistische analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. De gegevens worden zo veel mogelijk geanonimiseerd.

Daarnaast kunnen gegevens van de betrokkenen worden gebruikt om de relatie met de betrokkene (als klant) te onderhouden. Voorbeelden hiervan zijn het communiceren met bestaande klanten over nieuwe diensten of functies van Virtual Care.

## 5. Bewaartermijn persoonsgegevens

Virtual Care bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen, waarvoor uw persoonsgegevens in eerste instantie zijn verzameld, te realiseren. Uw persoonsgegevens zullen in ieder geval niet langer dan 10 jaar worden bewaard. Het bewaren van uw persoonsgegevens kan noodzakelijk zijn om de

taken goed uit te kunnen oefenen en/of om wettelijke verplichtingen te kunnen naleven. Uw persoonsgegevens worden niet langer dan 1 jaar bewaard indien er geen overeenkomst met u tot stand komt.

## **6. Beveiliging persoonsgegevens**

Virtual Care gaat zorgvuldig om met uw persoonsgegevens en behandelt deze vertrouwelijk: uw persoonsgegevens worden alleen verwerkt door personen met een geheimhoudingsplicht en alleen voor het doel waarvoor de persoonsgegevens zijn verzameld. Daarbij draagt Virtual Care zorg voor een passende beveiliging van de persoonsgegevens. Virtual Care beschermt de aan haar toevertrouwde persoonsgegevens om het risico van verlies, misbruik, onbevoegde toegang, openbaarmaking en wijziging van de persoonsgegevens zo klein mogelijk te maken. Hierbij kunt u denken aan fysieke en administratieve toegangscontroles tot aan de data en servers. Indien u toch denkt dat er misbruik is gemaakt van data, dan kunt u contact opnemen met Virtual Care.

## **7. Rechten van betrokkenen**

Virtual Care honoreert alle rechten van de betrokkenen. De betrokkene is de natuurlijke persoon op wie de verwerkte of de te verwerken persoonsgegevens betrekking hebben. De AVG heeft mede als doelstelling om de betrokkenen zo goed mogelijk te beschermen bij de verwerking van hun persoonsgegevens. Om deze bescherming en een eerlijke verwerking van de persoonsgegevens te waarborgen, biedt de AVG de betrokkene een aantal rechten die de betrokkene tegen de verwerkingsverantwoordelijke (in dit geval Virtual Care), kan uitoefenen, dan wel inroepen.

De betrokkene heeft het recht op informatie over de verwerking van zijn/haar persoonsgegevens, het recht op inzage in zijn/haar persoonsgegevens, het recht op correctie, rectificatie of aanvulling van eventuele onjuiste persoonsgegevens, het recht op verwijdering van de persoonsgegevens (“het recht om vergeten te worden”), het recht op beperking van de verwerking van zijn/haar persoonsgegevens, het recht op verzet tegen de verwerking van zijn/haar persoonsgegevens, het recht op overdracht van zijn/haar persoonsgegevens (“dataportabiliteit”), het recht om niet onderworpen te worden aan een geautomatiseerde besluitvorming en het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van persoonsgegevens.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, rectificatie, aanvulling of verwijdering indienen door een e-mail te sturen naar [info@virtual-care.nl](mailto:info@virtual-care.nl). Virtual Care zal zo spoedig mogelijk, in ieder geval binnen 4 weken, op uw verzoek reageren.

## **8. Wijziging Privacyverklaring**

Virtual Care behoudt het recht om deze Privacyverklaring te wijzigen. Wijzigingen zullen op de website van Virtual Care worden gepubliceerd: [www.virtual-care.nl](http://www.virtual-care.nl).

## **9. Klachten**

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens, kunt u hierover direct contact opnemen met Virtual Care. Naast het recht om een klacht in te dienen bij Virtual Care, heeft u ook altijd het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming: de Autoriteit Persoonsgegevens, Postbus 93374, 2509 AJ te Den Haag, 070-888 5000.

## **10. Contactgegevens Virtual Care**

Virtual Care

E-mail: [info@virtual-care.nl](mailto:info@virtual-care.nl)

Website: [www.virtual-care.nl](http://www.virtual-care.nl)